

Die MAXENERGY GmbH ist eines der ersten Energieversorgungsunternehmen, das seit 2008 in Deutschland und Österreich Privat-, Gewerbe- und Industriekunden mit günstigem Strom und Erdgas beliefert. Das Unternehmen mit Sitz im Augsburger Sheridan-Park weiß genau, auf was es in der Energiebranche ankommt: Faire Preise, solides Wirtschaften und ein kompetenter Service – darauf verlassen sich knapp 100.000 MAXENERGY Kunden.

Weiterentwicklung im Hosting

Eine durchgängige Prozessoptimierung mit leistungsstarken Dienstleistern ist dem Unternehmen wichtig, um so das Unternehmenswachstum zu sichern. Auch im Bereich des Rechenzentrumsbetriebes ist eine stetige Weiterentwicklung und eine sichere Aufbewahrung aller sensiblen Daten wichtig. Da der bisherige IT-Dienstleister nur ein limitiertes Produktportfolio anbieten konnte, war MAXENERGY Anfang 2018 auf der Suche nach einem neuen Partner. Entscheidende Auswahlkriterien: Erfahrung im RZ Hosting – speziell im Bereich Terminalservices, ein Partner auf Augenhöhe und die regionale Nähe.

Kompetenz und Professionalität – Partnerschaft auf Augenhöhe

Direkt in der Nachbarschaft wurde der Energieversorger dann fündig – die Experten der Netz16 Gruppe überzeugten bereits von Beginn an durch ihre Kompetenz und Professionalität in der Projektabwicklung. Laut Gerhard Setzmüller, Leiter IT der MAXENERGY GmbH, wurden die Erwartungen sogar übertroffen. Vom Erstkontakt im Mai 2018, über die Angebots- und

„Mit Netz16 haben wir einen Partner auf Augenhöhe gefunden und wissen, dass unsere Daten im Hosting gut und sicher aufbewahrt sind.“

*Gerhard Setzmüller, Leiter IT,
MAXENERGY GmbH*

Vertragsphase bis hin zur Migration der 13 virtuellen Server und unzähliger Dienste in das eigene Rechenzentrum am Standort München, vergingen nur wenige Monate. Ende August erfolgte an einem Wochenende der komplette Umzug der Server-Systeme. Am darauffolgenden Montag konnten alle Mitarbeiter ohne Einschränkungen wie gewohnt weiterarbeiten.

Prozessoptimierung und langfristige Kostenoptimierung

Gerhard Setzmüller ist mit dem aktuellen Projektverlauf sehr zufrieden und fühlt sich gut betreut – dank des Netz16 Ticketsystems erhält er schnell Antworten auf seine Fragen und kann sich laufend ein Bild über den aktuellen Projektstand machen. Auch die Funktion des Netz16 Service Managers empfindet er als wichtig: So hat er einen persönlichen Ansprechpartner, der zwischen Technik und Vertrieb vermittelt und seine Anliegen ernst nimmt. Aktuell stehen weitere Migrationsprojekte an, die in den nächsten Wochen umgesetzt werden sollen. Auch weitere Themen wie Mobile Device Management und die Optimierung der Security sind im Gespräch – denn die vielversprechende Partnerschaft von MAXENERGY und Netz16 steht erst am Anfang.

Kunde

MAXENERGY GmbH



Standort: Augsburg, Deutschland

Branche: Energiewirtschaft

Im Interview: Gerhard Setzmüller, Leiter IT der MAXENERGY GmbH